

TOBY'S TUINEN

ontwerp - aanleg - onderhoud

Algemene voorwaarden Toby's Tuinen

Artikel 1 Definities

A) *Hovenier/groenvoorziener: Toby's Tuinen.*

B) *Hoveniers-/groenvoorzieningswerkzaamheden:*

1. *Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.*

2. *Het leveren van de benodigde materialen voor de onder punt 1. genoemde werkzaamheden.*

3. *Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.*

C) *Opdrachtgever:*

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan de hovenier/groenvoorziener opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen als onder B omschreven.

D) *Aangenomen werk:*

Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen de opdrachtgever en hovenier/groenvoorziener zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

E) *Vrij of regiewerk:*

Alle werkzaamheden als bedoeld onder B welke niet zoals onder D zijn omschreven, die tussen opdrachtgever en hovenier/groenvoorziener zijn overeengekomen.

F) *Uurloon:*

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing van en naar het werk.

G) *Materialen:*

Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of tot ontwikkeling te komen;

Zand, grond, teelaarde en compost;

Dode materialen: alle overige producten en materialen.

H) *Bedragen en prijzen:*

Alle bedragen en prijzen in offertes en overeenkomsten genoemd zijn exclusief BTW.

Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

- 1) *De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten tot uitvoering van het werk of koop en verkoop, door Toby's Tuinen aangegaan met derden, indien en voorzover deze jegens de wederpartij bekend heeft gemaakt deze voorwaarden in hun aanbiedingen en overeenkomsten ingevoegd te willen zien en daarop als ook op hun levering van toepassing te achten.*
- 2) *Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden ingeval dit artikel de onder 1. bekendgemaakte voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever en hovenier/groenvoorziener.*

Artikel 3 De offerte/het aanbod

- 1) *Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de hovenier/groenvoorziener de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met het uitvoeren van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de hovenier/groenvoorziener deze informatie te verstrekken.*
- 2) *De hovenier/groenvoorziener brengt de offerte schriftelijk uit.*
- 3) *De offerte is voorzien van dagtekening en is vrijblijvend, tenzij uit de offerte anders blijkt.*
- 4) *De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door opdrachtgever aan de hovenier/groenvoorziener verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.*
- 5) *De hovenier/groenvoorziener behoudt zich het auteursrecht voor op de bij deze offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.*
- 6) *Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de hovenier/groenvoorziener wordt gegeven, zal de offerte inclusief de ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan de hovenier/groenvoorziener retour worden gezonden.*
- 7) *Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren, aan de hovenier/groenvoorziener betalen in geval deze wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering goederen wordt gegeven.*

Artikel 4 Overeenkomsten

Overeenkomsten tot het aannemen van werk, tot het verrichten van vrij regiewerk en/of overeenkomsten van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) en aanvullingen en/of wijzigingen die hierop betrekking hebben, worden eerst door schriftelijke bevestiging van de hovenier/groenvoorziener voor hem bindend. De inhoud van de orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 5 Leveranties

- 1) *Alle leveranties door de hovenier/groenvoorziener, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanmaning en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrenge.*
- 2) *De hovenier/groenvoorziener staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hij zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.*
- 3) *Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door de hovenier/groenvoorziener, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al dan niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.*

Artikel 6 Wijzigingen in aangenomen werk

- 1) *Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voorzover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.*
- 2) *Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.*

Artikel 7 Transportrisico's

Tenzij anders is overeengekomen, worden alle goederen en materialen vervoerd voor rekening en risico van de hovenier/groenvoorziener.

Artikel 8 Uitvoerbaarheid van de opdracht

- a) *Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.*
Indien naar het oordeel van de hovenier/groenvoorziener de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals in de overeenkomst voorzien kunnen worden uitgevoerd, heeft hij het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft hij het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.
- b) *Overmacht*
 1. *Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.*
Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die

periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de hovenier/groenvoorziener overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

- 2. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat de hovenier/groenvoorziener de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.*
- 3. Overmacht aan de zijde van de hovenier/groenvoorziener. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de hovenier/groenvoorziener tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt hij onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met het doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.*

Artikel 9 Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van de hovenier/groenvoorziener binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd. Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 10 Oplevering

Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan.

Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en de hovenier/groenvoorziener daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 1) De hovenier/groenvoorziener is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouwen en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de hovenier/groenvoorziener, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.*
- 2) De hovenier/groenvoorziener is voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.*
- 3) In geen geval is de hovenier/groenvoorziener aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever, zoals derving van bruto winst, omzetverlies et cetera.*
- 4) De aansprakelijkheid van de hovenier/groenvoorziener voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van de hovenier/groenvoorziener niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien de hovenier/groenvoorziener de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht oom deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.*

- 5) *Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat de hovenier/groenvoorziener niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.*
- 6) *De opdrachtgever vrijwaart de hovenier/groenvoorziener voor aanspraken van derden jegens hem indien de hovenier/groenvoorziener schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende en/of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de hovenier/groenvoorziener bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.*

Artikel 12 Betalingen

- 1) *Facturen dienen te zijn betaald binnen 15 dagen na factuurdatum. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.*
- 2) *Indien de hovenier/groenvoorziener een langer krediet dan dertig dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door de opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het factuurbedrag of het niet-betaalde gedeelte daarvan, aan de hovenier/groenvoorziener een rente verschuldigd zijn ter hoogte van het wettelijk rente percentage.*
- 3) *Aan personen in dienst van de hovenier/groenvoorziener, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.*
- 4) *Alle kosten voortvloeiende uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.*

Artikel 13 Uitvoering van werkzaamheden en contract beëindiging

- 1) *Bij het overlijden van de hovenier/groenvoorziener, dan wel bij liquidatie of ontbinding van zijn onderneming, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt het bedrijf op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij vrij of regiewerk het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.*
- 2) *Bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van art. 13.1 van overeenkomstige toepassing.*

Artikel 14 Klachten en wanprestatie

- 1) *Klachten, betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn binnen 10 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.*
- 2) *De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.*
- 3) *Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindigen van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.*

Artikel 15 Milieuaspecten

- 1) *Onder inachtnaem van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt dat de hovenier/groenvoorziener zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.*
- 2) *De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de opdrachtgever in rekening worden gebracht.*

Artikel 17 Prijswijzigingen

- 1) *Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden evenals bij de onderhoudswerkzaamheden is de hovenier/groenvoorziener gerechtigd tussentijds wijzigingen in prijs of prijsdelen aan te brengen. Dit geldt ten gevolge van wijzigingen in de cao alsmede van wijzigingen in sociale wetgeving die voor de branche gelden dan wel als gevolg van overheidswetten of –besluiten. Verder kunnen wijzigingen in het kostenniveau van de brandstof tussentijds op het moment van de wijziging worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot de loonkosten zullen slechts twee keer per jaar, per 1 januari en/of per 1 juli kunnen worden doorgevoerd.*

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de hovenier/groenvoorziener zolang deze niet of niet volledig zijn betaald.

Artikel 19 Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud, als bedoeld in artikel 1b, sub 1, worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van vier maanden.

Artikel 20 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van het werk of van koop/verkoop zijn onderworpen aan de beslissingen van de bevoegde rechter.